Servicio y soporte

...del equipo que mejor conoce los productos de Natus

Soporte que le permite ir un paso por delante

Respaldamos la calidad de nuestros productos. Todos y cada uno de los dispositivos que compra a Natus incluyen una garantía limitada de un año. Adquiera Natus Care para ampliar la cobertura de la garantía y proteger su inversión. Ofrecemos a nuestros clientes una atención especial mediante soluciones personalizadas que se ofrecen con rapidez y eficacia. Con su contrato de mantenimiento de Natus podrá conectarse fácilmente con alguien que estará encantado de ayudarle. Estamos con usted en cada paso del proceso, desde el mantenimiento hasta la reparación de sus equipos y el soporte sobre el terreno. Natus Care le garantiza que su equipo seguirá proporcionando una monitorización del cliente, un cribado y una evaluación de los pacientes de calidad. Deje que Natus se ocupe de su dispositivo para que usted pueda cuidar de sus pacientes.

¿Por qué necesito un contrato de servicios?

Nuestra promesa de ofrecer la excelencia no se acaba después de haber comprado el producto. Esa compra es solo el principio del soporte continuo que le ofreceremos cada día.

- Siéntase tranquilo sabiendo que su dispositivo está recibiendo un mantenimiento adecuado
- Gane en tranquilidad sabiendo que obtendrá ayuda simplemente haciendo una llamada de teléfono
- Tendrá a su lado un experto durante todo el tiempo que dure su contrato de mantenimiento
- Si un producto está defectuoso o dañado, le prestamos rápidamente un equipo sustitutivo para que pueda continuar ofreciendo sus cuidados médicos sin ningún tipo de interrupción

natus®

Elija su nivel de cobertura

Independientemente de si lo que desea es una cobertura total, una cobertura parcial o mantenimiento preventivo, nuestros paquetes flexibles le ofrecen justo el nivel de asistencia que necesite para lograr una calidad constante. La mayoría de los problemas pueden solucionarse con tan solo una llamada telefónica.

Soporte integral y prioritario

Nos desplazamos a sus instalaciones. Obtenga servicio de asistencia y mantenimiento in-situ y a nivel interno sin la necesidad de solicitar presupuestos ni facturas.

Cobertura para reparaciones y sustitución de piezas

Su equipo se someterá a operaciones de mantenimiento de manera periódica. Si es necesario, se proporcionarán servicios de reparación y sustitución en su propio equipo, o bien se le prestará un equipo de sustitución.

Soporte técnico prioritario

Proteja su inversión con un mantenimiento preventivo y según la actividad realizado por un técnico certificado.

¿Qué nivel de cobertura necesita para satisfacer sus necesidades?

NATUS CARE	ADVANCE CARE	FLEX CARE	BASIC CARE
SOPORTE TÉCNICO TELEFÓNICO EXCLUSIVO Y CERTIFICADO	√	√	√
REVISIÓN DEL FUNCIONAMIENTO Y DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO IN-SITU CON VERIFICACIÓN DE INVENTARIOS SI ASÍ LO SOLICITA EL CLIENTE (INCLUYE UNA REVISIÓN DE LA CALIBRACIÓN O LA SEGURIDAD AL AÑO DEPENDIENDO DE CUÁL SEA SU TIPO DE DISPOSITIVO)	√	√	√
SERVICIO Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS PRIORITARIOS DE MANERA REMOTA POR PARTE DE NUESTROS EXPERTOS TÉCNICOS	√	√	√
ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE PREVIA PETICIÓN DEL CLIENTE (CUANDO ESTÉN DISPONIBLES)	√	√	
REPARACIÓN/SUSTITUCIÓN DE PIEZAS DE MANTENIMIENTO, QUE INCLUYE ENVÍO EXPRÉS Y GASTOS DE ENVÍO DE DEVOLUCIÓN – EQUIPO DE SUSTITUCIÓN PRESTADO SI SE NECESITA (INCLUYE LA SUSTITUCIÓN DE SONDAS / REPARACIÓN DE HASTA 1 SONDA AL AÑO PARA «ACCUSCREEN, MADSEN ZODIAC» Y 2 SONDAS AL AÑO PARA «OTOSCAN»)	√	√	
SOPORTE IN-SITU CERTIFICADO, INCLUIDA LA MANO DE OBRA, LOS DESPLAZAMIENTOS Y LOS GASTOS	2 VISITAS AL AÑO POR INSTALACIÓN		
INSTALACIÓN DE ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE PREVIA PETICIÓN DEL CLIENTE (CUANDO ESTÉN DISPONIBLES)	√		
ACTUALIZACIONES DE VERSIÓN DEL SOFTWARE PREVIA PETICIÓN DEL CLIENTE (CUANDO ESTÉN DISPONIBLES)	DESCUENTO DEL 10 %		

Póngase en contacto con su delegado comercial de Natus para obtener más información.

Evaluando las señales sensoriales

©2022 Natus Medical Incorporated. Reservados todos los derechos. Los nombres de los productos que aparecen en este documento son marcas comerciales o marcas comerciales registradas cuya propiedad, licencia, distribución o promoción pertenece a Natus Medical Incorporated, o a sus empresas subsidiarias o afiliadas. **036263 RevA**

Natus Medical Incorporated

natus.com